

CERTIFICATION DE SYSTEMES DE GESTION

La **qualité** est une exigence de chaque client. Non seulement un produit de qualité est exigé, le client demande aujourd'hui de plus en plus. Il veut une entreprise qui possède un système qui fixe la production ou le service d'une manière structurée avec des mesures visibles et claires qui mènent à la qualité du produit ou du service prédéterminée ou convenue.

Ce système de qualité suivant ISO 9001 donne confiance et démontre le client potentiel que la société avec laquelle il agit est organisée d'une manière appropriée.

La **sécurité** des collaborateurs est une nécessité dans la société d'aujourd'hui. Le contrôle de cette sécurité lorsqu'ils exercent leur activité pour des tiers et / ou dans la société elle-même peut être maîtrisé avec l'aide d'un système en conformité avec la norme OHSAS 18001/ISO 45001 ou le VCA (LSC) qui sont des outils utiles.

Notre **environnement** est précieux. Pour qu'on puisse contrôler l'impact de nos activités sur l'environnement et sauvegarder l'environnement le mieux possible on peut exécuter un système de management environnemental ISO 14001 comme un instrument approprié qui aide l'entreprise également à économiser.

De la même manière, l'élimination en toute sécurité de l'amiante est importante pour les employés de l'entreprise d'enlèvement ainsi que pour l'environnement.

Ces systèmes de gestion permettent à l'entreprise à améliorer continuellement.

Afin de gagner la confiance du client potentiel, la plupart des systèmes de gestion sont audités et certifiés par des tiers indépendants.

Le **Belgisch Centrum voor Certificatie - Centre Belge de Certification nv**, en abrégé **CBC**, est une des sociétés qui peut vérifier et certifier des systèmes de gestion comme organisme indépendant dans tous les pays de l'Union européenne.

QUI EST CBC?

CBC est un organisme de certification mis en place pour auditer et certifier des systèmes de gestion.

CBC est une organisation qui, comme partenaire, incite le client à l'amélioration continue et la stabilisation de ses systèmes.

CBC travaille avec des experts qui ont des années d'expérience dans le développement, la mise en œuvre, l'audit et la consolidation des systèmes de gestion. Ils sont donc bien placés lors des audits nécessaires, pour évaluer à la fois les éléments internes et externes des systèmes de gestion.

COMMENT travaille CBC?

Le chemin vers la certification que **CBC** suit:

- ↓ Au client potentiel est demandé de compléter la **fiche d'information de CBC**. Cela peut se passer lors d'une visite à la société. En même temps on peut discuter les processus et les exigences des normes.
- ↓ L'information recueillie est évaluée pour pouvoir rédiger un **devis** correct sur mesure de la société.
- ↓ Après la confirmation de la société un **contrat** est établi.
- ↓ Les **dates d'audit** sont déterminés conjointement.
- ↓ Le **plan d'audit** est envoyé à la société.
- ↓ La **vérification des documents** (étape 1) est effectuée.
- ↓ L'**audit de certification** (étape 2) est exécutée.
- ↓ Après l'approbation du rapport d'audit par le comité de certification le **certificat** est délivré.

L'entreprise certifiée peut alors utiliser le logo sur des publications qui se rapportent à la domaine d'application certifiée.

La validité du certificat est de trois ans (5 ans pour l'enlèvement d'amiante). La continuation du système de gestion est régulièrement contrôlée par des **visites de suivi**.

À tout moment au cours du trajet de certification, **CBC** est disponible pour répondre à toutes vos questions relatives à votre certificat ou des questions connexes.

QUI SURVEILLE CBC?

CBC elle-même a un système de gestion de qualité qui contrôle ses actions et son fonctionnement et l'ajuste. Ce système de gestion est vérifié par l'organisme d'accréditation belge BELAC qui fait partie du SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie.



CBC est un organisme accrédité par BELAC pour exécuter des audits de systèmes de gestion selon ISO 9001, VCA/VCU, ISO 14001 et BELAC 7-05 (enlèvement d'amiante). Vous trouverez le détail de cette accréditation sur le site web de BELAC (economie.fgov.be/belac).

En outre, les procédures exigées qui traitent le règlement des plaintes en l'appel sont mis en œuvre en cas de décisions contestées.

AUTRES SERVICES DE CBC

Introduction du 'Système de Gestion de la Qualité' pour la direction de l'entreprise:

Cette introduction permet à la direction de prendre note de la série ISO 9000 et leur donne les informations nécessaires sur les exigences et les effets sur l'entreprise dans plusieurs domaines. Un élan nécessaire lors de la mise en œuvre d'un système d'assurance qualité.

Pré-audit:

Une révision générale des manuels, des procédures et des instructions de travail représentatives fonctionnant comme une préparation de l'audit de certification.

Cours d'auditeur interne:

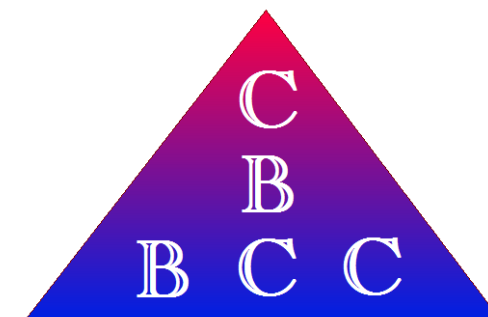
Chaque entreprise doit contrôler son système de gestion par des audits internes. Ce cours offre la formation théorique et pratique, technique et tactique pour cette tâche.

Audit:

En concertation avec le client, des audits concernant des normes et directives diverses peuvent être effectués. Par exemple, HACCP, ISO 22000, ...

Belgisch Centrum voor
Certificatie

Centre Belge de Certification nv



Ruisstraat 68
9140 Temse

Tel : 03/711 05 87
Fax : 03/771 00 44
E-mail: bcc_cbc@scarlet.be

Personne à contacter:
ir. Willy De Backer